

T&C: CYCLE Subscription	AGB: CYCLE Abonnement
Last updated: March 2024	Zuletzt aktualisiert: März 2024
<p>1 Scope</p> <p>1.1 These are the General Terms and Conditions ("T&C") of CYCLE, specifically</p> <p>(a) Cycle Mobility Service GmbH, with its address at Blücherstr. 22, 10961 Berlin, Germany, registered with the commercial register of the local court of Berlin Charlottenburg under HRB 233453 B, and</p> <p>(b) CMA Service GmbH, with its address at Marchettigasse 1/5+6 (EG Lokal), 1060 Vienna, Austria, registered with the company register of the Vienna commercial court under FN 514794 a</p> <p>for subscription to their respective vehicle rental service in Germany and Austria (hereinafter "Subscription").</p> <p>1.2 The contracting party is the entity of CYCLE that is registered in the country in which the respective customer is located ("Company").</p> <p>1.3 Customers who subscribe to Company's vehicle rental service are referred to as "Clients".</p>	<p>1 Anwendungsbereich</p> <p>1.1 Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) von CYCLE, konkret</p> <p>(a) Cycle Mobility Service GmbH, mit Geschäftsadresse Blücherstr. 22, 10961 Berlin, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg in Berlin unter HRB 233453 B, und</p> <p>(b) CMA Service GmbH, mit Geschäftsadresse Marchettigasse 1/5+6 (EG Lokal), 1060 Wien, Austria, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter FN 514794 a</p> <p>für das Abonnement ihres jeweiligen Fahrzeugvermietungsdienstes in Deutschland und Österreich (im Folgenden „Abonnement“).</p> <p>1.2 Vertragspartner ist die Gesellschaft von CYCLE, die in dem Land registriert ist, in dem der jeweilige Kunde seinen Sitz hat („Gesellschaft“).</p> <p>1.3 Kunden, die den Fahrzeugvermietungsdienst der Gesellschaft in Anspruch nehmen, werden als „Kunden“ bezeichnet.</p>
<p>2 Rental Objects</p> <p>2.1 Company rents vehicles such as motorized vehicles, e-bikes, ("Vehicles") and special accessories such as additional batteries, chargers, locks, keys and helmets. Vehicles and accessories are collectively referred to as "Rental Objects".</p> <p>2.2 The functionality of the Rental Objects is specified in the Subscription Details. Technical data, specifications and</p>	<p>2 Mietgegenstände</p> <p>2.1 Die Gesellschaft vermietet Fahrzeuge wie motorisierte Fahrzeuge, E-Bikes („Fahrzeuge“) und spezielles Zubehör wie etwa Zusatzakkus, Ladegeräte, Schlösser, Schlüssel und Helme. Fahrzeuge und Zubehör werden zusammen als „Mietgegenstände“ bezeichnet.</p> <p>2.2 Die Funktionalität der Mietgegenstände ergibt sich aus den Abonnementdetails.</p>

<p>performance specifications in public statements, in particular in advertising material, shall not be deemed quality specifications or quality guarantee. Therefore, any information regarding the Rental Objects on a website, in catalogues or other sources about e.g. the looks, motor power, weight, size or speed limit shall not be seen as binding and does not constitute assured features of the Rental Objects.</p> <p>2.3 Rental Objects are “commoditized”, that is, Company may replace them with an equivalent model of at least the same economic value, provided that they comply with the Subscription Details at any time prior or during the rental period.</p> <p>2.4 Company may brand Rental Objects with its own, the respective Partner’s or third party’s firm names, trademarks and logos.</p>	<p>Technische Daten, Spezifikationen und Leistungsangaben in öffentlichen Äußerungen, insbesondere in Werbematerialien, stellen keine Beschaffungsangaben oder Beschaffungsgarantien dar. Angaben zu den Mietgegenständen auf einer Website, in Katalogen oder anderen Quellen, z. B. über Aussehen, Motorleistung, Gewicht, Größe oder Höchstgeschwindigkeit, sind daher nicht als verbindlich anzusehen und stellen keine zugesicherten Eigenschaften der Mietgegenstände dar.</p> <p>2.3 Die Mietgegenstände sind „standardisiert“, d. h. die Gesellschaft kann sie durch ein gleichwertiges Modell von mindestens gleichem wirtschaftlichem Wert ersetzen, vorausgesetzt, sie entsprechen jederzeit vor oder während der Mietdauer den Abonnementbedingungen.</p> <p>2.4 Die Gesellschaft ist berechtigt, die Mietgegenstände mit seinen eigenen Firmennamen, Marken und Logos oder denen der jeweiligen Partner oder Dritter zu versehen.</p>
<p>3 Conclusion of Contract</p> <p>3.1 Client concludes a contract about the Subscription (the “Contract”) as follows: Clients submit an offer for a Subscription via online submission of an order form available on Company’s website. Such order form specifies details of the Subscription, namely</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) the Rental Objects, (b) rental fees, and (c) billing period/dates <p>(collectively “Subscription Details”). Subscription Details may include a minimum term and/or an obligation of Client to place a deposit.</p> <p>3.2 The Contract is concluded between Company and Client upon Client’s receipt of the acceptance of the order by Company.</p>	<p>3 Vertragsschluss</p> <p>3.1 Der Kunde schließt einen Vertrag über das Abonnement (der „Vertrag“) wie folgt ab: Der Kunde gibt ein Angebot für ein Abonnement ab, indem er online ein auf der Website der Gesellschaft verfügbares Bestellformular ausfüllt. Dieses Bestellformular enthält die Einzelheiten des Abonnements, nämlich</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) die Mietgegenstände, (b) Mietgebühren und (c) Abrechnungszeiträume / -termine <p>(zusammenfassend „Abonnementdetails“). Die Abonnementdetails können eine Mindestlaufzeit und/oder eine Verpflichtung des Kunden zur Leistung einer Kautions beinhalten.</p>

<p>3.3 In case Client provides delivery services for a registered partner of Company (“Partner”), Client can conclude the Contract via the respective Partner’s subdomain available on Company’s website or through a specifically designated domain or subdomain of the respective Partner. Only Clients who provide delivery services for a Partner are allowed to use discount codes issued by Company for such Partners’ couriers. Upon termination of the Client’s contractual or working relationship with a Partner, eligibility for the discount codes is revoked and the Client will be liable for the full (i.e., non-discounted) fees.</p> <p>3.4 Client shall submit accurate data to Company when submitting the necessary information for the Subscription and keep such information updated for the term of the Contract.</p> <p>3.5 Only Clients who are at least 18 years old shall be allowed to subscribe to the Company’s vehicle rental service.</p> <p>3.6 In case Client is not a consumer, the Contract may be concluded differently, e.g. via a personalized quote from the Company that is accepted by the Client.</p>	<p>3.2 Der Vertrag wird zwischen der Gesellschaft und dem Kunden geschlossen, sobald dem Kunden die Annahme der Bestellung durch die Gesellschaft zugeht.</p> <p>3.3 Falls der Kunde Lieferdienste für einen registrierten Partner der Gesellschaft („Partner“) erbringt, kann der Kunde den Vertrag über die Subdomain des jeweiligen Partners, die auf der Website der Gesellschaft verfügbar ist oder über eine speziell bezeichnete Domain oder Subdomain des jeweiligen Partners abschließen. Nur Kunden, die Lieferdienste für einen Partner erbringen, sind berechtigt, von der Gesellschaft ausgegebene Rabattcodes für die Kuriere dieser Partner zu verwenden. Bei Beendigung des Arbeitsverhältnisses des Kunden mit dem Vertragspartner wird der Anspruch auf die Rabattcodes aufgehoben und der Kunde trägt die vollen (d. h. nicht rabattierten) Gebühren.</p> <p>3.4 Der Kunde ist verpflichtet, die für das Abonnement erforderlichen Informationen wahrheitsgemäß einzureichen und diese Informationen während der Vertragslaufzeit auf dem aktuellen Stand zu halten.</p> <p>3.5 Kunden müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um den Fahrzeugvermietungsdienst der Gesellschaft in Anspruch zu nehmen.</p> <p>3.6 Falls der Kunde kein Verbraucher ist, kann der Vertrag anderweitig abgeschlossen werden, z. B. mittels eines personalisierten Angebotes durch die Gesellschaft, welches der Kunde annimmt.</p>
<p>4 Subscription</p> <p>Company shall rent to Client the Rental Objects specified in the Subscription Details for the rental duration and against payment as specified in the Subscription Details. Further, Company shall provide maintenance services according to Sec. 7.</p>	<p>4 Abonnement</p> <p>Die Gesellschaft vermietet dem Kunden gegen Zahlung die in den Abonnementdetails angegebenen Mietgegenstände für die in den Abonnementdetails angegebene Mietdauer. Ferner erbringt die Gesellschaft Wartungsleistungen gemäß Ziff. 7.</p>

<p>5 App</p> <p>The Client shall download an application which simplifies communication with the Company (“App”).</p>	<p>5 App</p> <p>Der Kunde muss eine Anwendung herunterladen, die die Kommunikation mit der Gesellschaft vereinfacht (“App”).</p>
<p>6 Handover of the Rental Objects</p> <p>6.1 Company shall hand over the Rental Objects to Client at the location and on the date and time specified in the Subscription Details.</p> <p>6.2 Company shall instruct Client on the use of the Rental Objects in the course of the handover.</p> <p>6.3 In the course of the handover, Client shall inspect the Rental Objects for road safety, functionality and defects. Client shall immediately notify Company of any defects upon inspection of the Rental Objects.</p> <p>6.4 In the course of the handover the Client may be asked to confirm handover and the condition of the Rental Objects in a handover protocol. Such protocol may be executed and/or made available via the App.</p> <p>6.5 After handover, Client is allowed to use the Rental Objects.</p>	<p>6 Übergabe der Mietgegenstände</p> <p>6.1 Die Gesellschaft übergibt dem Kunden den Mietgegenstand an dem Ort und zu dem Datum und der Uhrzeit, die in den Abonnementdetails angegeben sind.</p> <p>6.2 Die Gesellschaft weist den Kunden im Zuge der Übergabe in die Benutzung der Mietgegenstände ein.</p> <p>6.3 Der Kunde hat die Mietgegenstände im Zuge der Übergabe auf Verkehrssicherheit, Funktionsfähigkeit und Mängel zu überprüfen. Der Kunde ist verpflichtet, der Gesellschaft etwaige Mängel unverzüglich nach Prüfung der Mietgegenstände anzuzeigen.</p> <p>6.4 Der Kunde wird im Zuge der Übergabe unter Umständen aufgefordert, die Übergabe und den Zustand der Mietgegenstände in einem Übergabeprotokoll zu bestätigen. Dieses Protokoll kann gegebenenfalls über die App angefertigt und/oder in der App hinterlegt werden.</p> <p>6.5 Nach der Übergabe ist der Kunde berechtigt, die Mietgegenstände zu nutzen.</p>
<p>7 Maintenance</p> <p>7.1 For the duration of the Contract, Company shall provide maintenance services of the Rental Objects.</p> <p>7.2 Client shall inform Company without undue delay of any defect or malfunction of the Rental Objects. Client shall use the App to report such defects or malfunction and book a repair appointment (“Repair Visit”). Client shall attend scheduled Repair Visits and hand over the Rental</p>	<p>7 Wartung</p> <p>7.1 Die Gesellschaft erbringt für die Dauer des Vertrages Wartungsleistungen an den Mietgegenständen.</p> <p>7.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Gesellschaft unverzüglich über einen Mangel oder eine Störung der Mietgegenstände zu informieren. Der Kunde ist verpflichtet, solche Mängel oder Fehlfunktionen über die App zu melden und einen Reparaturtermin zu</p>

<p>Objects to Company or a service partner of Company at the communicated location for the respective appointment. In case Client misses an appointment, that is, the appointment was not explicitly canceled by Client at least one hour before its starting time and client doesn't show, Company may charge a contractual penalty of EUR 50. The foregoing sentence does not apply if the Client can prove they are not responsible for missing the appointment.</p> <p>7.3 Company may send Client reminders and/or options for appointments, e.g. via e-mail, text message, or via the App for regular check-ups of the Rental Objects ("Service Visit") with appropriate lead time. Client shall attend scheduled Service Visits and hand over the Rental Objects to Company or a service partner of Company at the communicated location for the respective appointment. In case Client misses an appointment, that is, the appointment was not explicitly canceled by Client at least one hour before its starting time and client doesn't show, Company may charge a contractual penalty of EUR 50. The foregoing sentence does not apply if the Client can prove they are not responsible for missing the appointment.</p> <p>7.4 Company shall carry out all maintenance services at its own responsibility. Company shall bear maintenance costs insofar as the defect or malfunction is a result of the regular wear and tear on the Rental Objects from the use in conformity with the Contract. Unless otherwise agreed, the services shall be carried out at Company's discretion regarding time and method.</p> <p>7.5 Company shall provide the maintenance services during Company's operating hours. Opening hours can differ per location and can be seen in the App or on the Website. Public holidays are generally closed unless stated otherwise; any other closures are announced separately in the App or on the Website. Company shall</p>	<p>vereinbaren ("Reparaturtermin"). Der Kunde ist verpflichtet, an den vereinbarten Reparaturterminen teilzunehmen und die Mietgegenstände an dem für den jeweiligen Termin mitgeteilten Ort an die Gesellschaft oder einen Servicepartner der Gesellschaft zu übergeben. Versäumt der Kunde einen Termin, das heißt, der Kunde hat den Termin nicht mindestens eine Stunde vor dessen Beginn storniert und erscheint nicht, kann die Gesellschaft eine Vertragsstrafe in Höhe von 50 EUR erheben. Die Vertragsstrafe nach dem vorstehenden Satz entfällt, wenn der Kunde die Nichteinhaltung des Termins nicht zu vertreten hat.</p> <p>7.3 Die Gesellschaft kann dem Kunden mit angemessener Vorlaufzeit Erinnerungen und/oder Optionen für Termine, z. B. per E-Mail, SMS oder über die App, zur regelmäßigen Überprüfung der Mietgegenstände ("Service Termin") zusenden. Der Kunde ist verpflichtet, an den vereinbarten Serviceterminen teilzunehmen und die Mietgegenstände an dem für den jeweiligen Termin mitgeteilten Ort an die Gesellschaft oder einen Servicepartner der Gesellschaft zu übergeben. Versäumt der Kunde einen Termin, das heißt, der Kunde hat den Termin nicht mindestens eine Stunde vor dessen Beginn storniert und erscheint nicht, kann die Gesellschaft eine Vertragsstrafe in Höhe von 50 EUR erheben. Die Vertragsstrafe nach dem vorstehenden Satz entfällt, wenn der Kunde die Nichteinhaltung des Termins nicht zu vertreten hat.</p> <p>7.4 Die Gesellschaft führt alle Wartungsarbeiten in eigener Verantwortung durch. Die Gesellschaft trägt die Wartungskosten, soweit der Mangel oder die Störung auf der regelmäßigen Abnutzung des Mietgegenstandes durch den vertragsgemäßen Gebrauch beruht. Soweit nichts anderes vereinbart ist, werden die Wartungsarbeiten in zeitlicher</p>
---	--

<p>have the option of connecting to the Rental Objects via the Internet. Company may use such remote access for maintenance services and monitoring of the Rental Objects.</p>	<p>und sachlicher Hinsicht nach dem Ermessen der Gesellschaft durchgeführt.</p> <p>7.5 Die Gesellschaft erbringt die Wartungsleistungen während der Betriebszeiten der Gesellschaft. Die Öffnungszeiten können je nach Standort unterschiedlich sein und sind in der App oder auf der Website ersichtlich. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, ist der Betrieb an gesetzlichen Feiertagen geschlossen. Sonstige Schließungen werden in der App oder auf der Website gesondert angekündigt. Die Gesellschaft hat die Möglichkeit, sich über das Internet mit den Mietgegenständen zu verbinden. Die Gesellschaft kann diesen Fernzugriff für Wartungsdienste und die Überwachung der Mietgegenstände nutzen.</p>
<p>8 Support</p> <p>Company offers support to Client via the App or via e-mail. The specific support-email address may vary by city or country and can be found on the Company website.</p>	<p>8 Support</p> <p>Die Gesellschaft bietet dem Kunden Support über die App oder per E-Mail an. Die spezifische E-Mail-Adresse des jeweils zuständigen Support-Kontaktes kann je nach Stadt oder Land variieren und ist auf der Website der Gesellschaft zu finden.</p>
<p>9 Fees</p> <p>9.1 Upon conclusion of the Contract, Client shall pay to Company in advance the deposit (if applicable) and the rental fee in the amount and for the period specified in the Subscription Details. Such fee includes the use of the Rental Objects as well as maintenance services according to Sec. 7.</p> <p>9.2 Client shall pay the fee via one of the payment methods offered as part of the signup process. Client authorizes Company to debit the nominated debit or credit card with the amount of the fees on the billing dates. The billing period is one (1) month, unless otherwise specified in the subscription details.</p>	<p>9 Gebühren</p> <p>9.1 Mit Abschluss des Vertrages zahlt der Kunde an die Gesellschaft die Mietgebühr in der Höhe und für den Zeitraum, die in den Abonnementdetails angegeben sind und falls zutreffend im Voraus eine Kautions. Die Mietgebühr beinhaltet die Nutzung der Mietgegenstände sowie die Wartungsleistungen gemäß Ziffer 7.</p> <p>9.2 Der Kunde zahlt die Gebühr über eine der im Rahmen des Anmeldevorgangs angebotenen Zahlungsmethoden. Der Kunde ermächtigt die Gesellschaft, die angegebene Bank- oder Kreditkarte zu den Abrechnungsterminen mit dem entsprechenden Betrag zu belasten. Der Abrechnungszeitraum beträgt einen (1)</p>

<p>9.3 Company shall invoice all fees on the respective billing date via the Company App or e-mail.</p>	<p>Monat, sofern in den Abonnementdetails nichts anderes vereinbart wird.</p> <p>9.3 Die Gesellschaft stellt alle Gebühren zum jeweiligen Abrechnungstermin über die App der Gesellschaft oder per E-Mail in Rechnung.</p>
<p>10 Payment Default</p> <p>10.1 In the event of a default of payment, Company may give notice to Client and request payment within 3 days. In case Client is, after the lapse of such 3 days, still in default, Company may withhold the Rental Objects until payment is made. In such a case, Company may request Client to return the Rental Objects to a location communicated by Company. Client shall bear all costs incurred by Company, in particular for a pick-up of the Rental Objects.</p> <p>10.2 If Client does not return the Rental Objects within 3 days after receipt of such notification, Client shall pay to Company a contractual penalty of EUR 50. The forgoing sentence does not apply if the Client pays all outstanding amounts within three days after receipt of such notification or if Client can prove they are not responsible for the delayed return of the Rental Object.</p>	<p>10 Zahlungsverzug</p> <p>10.1 Im Falle eines Zahlungsverzugs ist die Gesellschaft berechtigt, den Kunden zu mahnen und zur Zahlung innerhalb von 3 Tagen aufzufordern. Ist der Kunde nach Ablauf dieser 3 Tage immer noch in Verzug, ist die Gesellschaft berechtigt die Mietgegenstände bis zur Zahlung einzubehalten. In einem solchen Fall kann die Gesellschaft den Kunden auffordern, den Mietgegenstand an einem von der Gesellschaft mitgeteilten Ort zurückzugeben. Der Kunde trägt alle der Gesellschaft im Rahmen der verspäteten Rückgabe entstehenden Kosten, insbesondere für die Abholung des Mietgegenstandes.</p> <p>10.2 Gibt der Kunde den Mietgegenstand nicht innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Benachrichtigung zurück, so muss er eine Vertragsstrafe in Höhe von 50 Euro an die Gesellschaft zahlen. Die Vertragsstrafe nach dem vorstehenden Satz entfällt, wenn der Kunde alle ausstehenden Beträge innerhalb von drei Tagen nach Erhalt der Benachrichtigung bezahlt oder wenn der Kunde die verspätete Rückgabe des Mietgegenstandes nicht zu vertreten hat.</p>
<p>11 Client Obligations</p> <p>11.1 When using the Rental Objects, Client shall observe Company's operating instructions and recommendations. In particular, Client shall:</p>	<p>11 Verpflichtungen des Kunden</p> <p>11.1 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Nutzung der Mietgegenstände die Betriebsanweisungen und Empfehlungen der Gesellschaft zu beachten. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet:</p> <p>(a) das Fahrzeug vor jeder Nutzung auf seine Funktionstüchtigkeit und auf</p>

<ul style="list-style-type: none"> (a) always check the proper functioning of the Vehicle and for obvious defects prior to each use; (b) not use the Vehicle whilst under the influence of drugs, medications or alcohol; (c) not use the Vehicle off-road or on racing tracks; (d) not make modifications in any way, in particular, not put stickers or foil on the Rental Objects; (e) use the Vehicle according to the applicable law of the country in which Client uses the vehicle. Client confirms to have knowledge of the traffic rules of the state and the city and complies to these rules; (f) adapt riding to weather conditions and not use the Vehicle if the weather is not suitable to ride; (g) not transport other persons or any objects which hinder Client to ride safely; (h) not use any mobile device, listen to music, or use any other (hand-held) device that distracts Client where this is prohibited by local laws; (i) treat the Vehicle with due care including periodic cleaning (as a rule a full cleaning is required after 14 days of use the latest); (j) lock the Vehicle with the lock(s) provided by Company and attach it to a fixed item at all times when not in use; (k) not produce any copies of the key that forms part of the Rented Object; (l) disconnect batteries and store the Vehicle in a safe place while parked; (m) store the Vehicle in a place that is protected against rain as long as batteries are removed; (n) not assign or lend the Vehicle to any other person without explicit prior consent from Company; 	<ul style="list-style-type: none"> offensichtliche Mängel hin zu überprüfen; (b) das Fahrzeug nicht unter dem Einfluss von Drogen, Medikamenten oder Alkohol zu nutzen; (c) das Fahrzeug nicht abseits der Straße oder auf Rennstrecken zu nutzen; (d) keine Veränderungen vorzunehmen, insbesondere keine Aufkleber oder Folien an den Mietgegenständen anzubringen; (e) das Fahrzeug nach dem geltenden Recht des Landes zu nutzen, in dem der Kunde das Fahrzeug nutzt. Der Kunde bestätigt, dass er die Verkehrsregeln des Landes und der Stadt kennt und diese einhält; (f) die Fahrt den Wetterbedingungen anzupassen und das Fahrzeug nicht zu nutzen, wenn das Wetter nicht zum Fahren geeignet ist; (g) keine anderen Personen oder Gegenstände zu transportieren, die den Kunden daran hindern, sicher zu fahren; (h) kein mobiles Gerät zu benutzen, Musik zu hören oder ein anderes (tragbares) Gerät zu verwenden, das den Kunden ablenkt, wenn dies nach den örtlichen Gesetzen verboten ist; (i) das Fahrzeug mit der gebotenen Sorgfalt zu behandeln, einschließlich regelmäßiger Reinigung, sobald diese erforderlich wird (in der Regel ist eine vollständige Reinigung spätestens nach 14 Tagen der Nutzung erforderlich); (j) das Fahrzeug mit dem/den von der Gesellschaft zur Verfügung gestellten Schloss/Schlössern abzuschließen und es jederzeit an einem festen Gegenstand zu befestigen, wenn es nicht genutzt wird; (k) keine Kopien des zum Mietgegenstand gehörenden Schlüssels anzufertigen; (l) die Batterien herauszunehmen und das Fahrzeug an einem sicheren Ort zu abstellen, wenn es geparkt ist;
--	---

<p>(o) not remove or cover the branding;</p> <p>(p) not use the Vehicle as a collateral for loans or pledge it.</p> <p>11.2 Client shall inform Company immediately if Rental Objects are pledged or taken as a collateral by a third party and shall support Company in its pursuit of its right to defend its assets. Any costs incurring from this shall be borne by Client.</p> <p>If Client assigns or lends Rental Objects to a third party without explicit prior permission, Client shall pay to Company a contractual penalty of 100 EUR.</p> <p>11.3 If Client removes Company name, trademarks or logos of the Company or the respective partners or third parties from the rented items or deliberately covers them up, they must pay a contractual penalty of EUR 50 to Company. Company has the right to claim damages exceeding this amount from Client in order to restore the original condition or to claim compensation from Client based on the omitted advertising effect. The contractual penalty shall be deducted from such damages.</p> <p>11.4 Client shall bear any costs arising from a breach of Client's obligations in Sec. 11.1 and Sec. 11.2 Client shall indemnify Company for all claims of any third party resulting from a breach of Client's obligations in Sec. 11.1 and Sec. 11.2.</p> <p>11.5 It is prohibited to use certain rental objects for commercial use and/or exceed a certain mileage threshold per month, week or similar, when this is explicitly stated in the signup process. Culpable violation the Client is obliged to pay a contractual penalty of up to €1,000.</p> <p>11.6 Client bears responsibility for any incidents arising from improper battery handling, including but not limited to dropping or attempted repairs.</p> <p>11.7 Client is obliged to use the designated charger provided by the Company to charge the batteries.</p>	<p>(m) das Fahrzeug an einem vor Regen geschützten Ort zu lagern, solange die Batterien entfernt sind;</p> <p>(n) das Fahrzeug nicht ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung der Gesellschaft an eine andere Person zu übertragen oder zu verleihen;</p> <p>(o) die Logos/Branding nicht zu entfernen oder abzudecken;</p> <p>(p) das Fahrzeug nicht als Sicherheit für Kredite zu verwenden oder zu verpfänden.</p> <p>11.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Gesellschaft unverzüglich zu benachrichtigen, wenn der Mietgegenstand von einem Dritten verpfändet oder als Sicherheit in Anspruch genommen wird. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet die Gesellschaft bei der Wahrnehmung ihrer Rechte zum Schutz ihres Vermögens zu unterstützen. Hierbei entstehende Kosten trägt der Kunde.</p> <p>Überträgt oder verleiht der Kunde den Mietgegenstand freiwillig ohne ausdrückliche vorherige Genehmigung an einen Dritten, muss er eine Vertragsstrafe in Höhe von 100 EUR an die Gesellschaft zahlen.</p> <p>11.3 Entfernt der Kunde Firmennamen, Marken oder Logos der Gesellschaft oder der jeweiligen Partner oder Dritter an den Mietgegenständen oder überdeckt diese bewusst, muss er eine Vertragsstrafe in Höhe von 50 EUR an die Gesellschaft zahlen. Der Gesellschaft steht es frei, einen darüber hinaus gehenden Schaden zur Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands oder wegen der unterbliebenen Werbewirkung gegenüber dem Kunden geltend zu machen. Die Vertragsstrafe wird auf diesen Schadenersatz angerechnet.</p> <p>11.4 Der Kunde trägt alle Kosten, die sich aus einer Verletzung seiner Pflichten aus Ziff. 11.1 und Ziff. 11.2 ergeben. Der Kunde stellt die Gesellschaft von allen Ansprüchen Dritter frei, die sich auf einer</p>
--	---

	<p>Verletzung der Pflichten des Kunden aus Ziff. 11.1 und Ziff. 11.2 beruhen.</p> <p>11.5 Es ist verboten, bestimmte Mietgegenstände für gewerbliche Zwecke zu nutzen und/oder eine bestimmte Kilometerleistung pro Monat, Woche o. ä. zu überschreiten, wenn dies im Registrierungsprozess ausdrücklich angegeben ist. Bei schuldhafter Zuwiderhandlung ist der Kunde zur Zahlung einer Vertragsstrafe von bis zu 1.000 € verpflichtet.</p> <p>11.6 Der Kunde trägt die Verantwortung für alle Vorfälle, die aus unsachgemäßem Handhabung mit den Batterien entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Herunterfallen oder Reparaturversuche.</p> <p>11.7 Der Kunde ist verpflichtet, zum Aufladen der Batterien das von der Firma bereitgestellte Ladegerät zu verwenden.</p>
<p>12 Client requirements for the use of Motorized Vehicles</p> <p>12.1 Only Clients that meet the following criteria shall be allowed to use motorized vehicles that require a valid driver's license:</p> <p>(a) Client has a class A, B, AM or otherwise necessary class of driver's license permitting Client to operate the motorized vehicle for at least 12 months, issued by a member state of the EU or EEA.</p> <p>(b) Client shall upload or otherwise show proof of their driver's license in the course of the conclusion of the Contract. Company is allowed to check the license for its authenticity.</p> <p>(c) Client shall carry the license with them when using the motorized vehicle.</p> <p>12.2 It is Client's obligation to immediately inform Company via the respective communication channels laid out in Sec. 8 about any change in driver's license validity differing from the validity at time of initiating the rental period. Specifically,</p>	<p>12 Voraussetzungen für die Nutzung von Motorisierten Fahrzeugen</p> <p>12.1 Fahrzeuge, für die ein gültiger Führerschein erforderlich ist, dürfen von Kunden nur unter den folgenden Voraussetzungen genutzt werden:</p> <p>(a) Der Kunde verfügt über einen Führerschein der Klasse A, B, AM oder einer anderen erforderlichen Klasse, die ihn für mindestens 12 Monate zum Führen des motorisierten Fahrzeugs berechtigt und von einem Mitgliedstaat der EU oder des EWR ausgestellt wurde.</p> <p>(b) Der Kunde muss bei Vertragsabschluss seinen Führerschein hochladen oder einen Nachweis des Führerscheins anderweitig zur Verfügung stellen. Die Gesellschaft ist berechtigt, den Führerschein auf seine Echtheit zu überprüfen.</p> <p>(c) Der Kunde muss den Führerschein bei der Nutzung des motorisierten Fahrzeugs mit sich führen.</p> <p>12.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Gesellschaft über die in Ziff. 8 genannten</p>

<p>Client is not allowed to use the motorized vehicle if the license is withdrawn or expired or in case of a temporary driving ban.</p>	<p>Kommunikationskanäle unverzüglich über jede Änderung bei der Gültigkeit seines Führerscheins zu informieren. Der Kunde ist nicht berechtigt das Fahrzeug zu nutzen, wenn der Führerschein eingezogen wurde, abgelaufen ist oder wenn ein vorübergehendes Fahrverbot besteht.</p>
<p>13 Rental Duration and Termination</p> <p>13.1 Contracts with a fixed duration shall run at least for the time specified in the Subscription Details. Thereafter, they shall be deemed continued for an indefinite period of time unless either party gives notice of termination to the end of the current billing period or unless Client returns the Rental Objects to Company by the end of the term.</p> <p>13.2 Unlimited Contracts can be terminated by either party with a notice period of 24 hours to the next billing date.</p> <p>13.3 Termination for cause shall remain unaffected. For Company, cause is in particular constituted in case of</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) continuing payment default over (i) two billing periods amounting to one months' rental fees, or (ii) three billing periods amounting to two months rental fees, after giving notice according to Sec. 10.1, or (b) any material misuse or damage to the Rental Objects by Client, or (c) a material breach of Client's obligations under Sec. 11, Sec. 12 or Sec. 16. <p>13.4 Notice of termination shall be given via the App or via e-mail.</p> <p>13.5 Upon termination of the Contract, Client shall return the Rental Objects to Company at the return location and within the return period according to Sec. 14. If Client gives notice of termination and does not return the Rental Objects in time, Client is obliged to pay the agreed rent for the duration of retention as compensation. For the avoidance of</p>	<p>13 Mietdauer und Kündigung</p> <p>13.1 Verträge mit fester Laufzeit laufen mindestens für die in den Abonnementdetails angegebene Zeit. Danach gelten sie als auf unbestimmte Zeit fortgesetzt, es sei denn der Kunde gibt den Mietgegenstand bis zum Ende der Laufzeit an die Gesellschaft zurück. Die auf diese Art verlängerten Verträge können jederzeit von jeder der Parteien zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums gekündigt werden.</p> <p>13.2 Von Beginn an unbefristete Verträge können von jeder der Parteien mit einer Frist von 24 Stunden zum nächsten Abrechnungstermin gekündigt werden.</p> <p>13.3 Die Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für die Gesellschaft insbesondere vor bei</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) fortgesetztem Zahlungsverzug über (i) zwei Abrechnungszeiträume in Höhe einer Monatsmietgebühr oder (ii) drei Abrechnungszeiträume in Höhe von zwei Monatsmietgebühren nach Mahnung gemäß Ziff. 10.1, oder (b) eine wesentliche missbräuchliche Nutzung oder Beschädigung der Mietgegenstände durch den Kunden, oder (c) eine wesentliche Verletzung der Pflichten des Kunden aus Ziff. 11, Ziff. 12 oder Ziff. 16. <p>13.4 Die Kündigung ist über die App oder per E-Mail zu erklären.</p> <p>13.5 Bei Beendigung des Vertrages hat der Kunde die Mietgegenstände am</p>

<p>doubt, a termination for convenience is possible at any point prior to 24 hours to the next billing date.</p> <p>13.6 For a preliminary cancellation of a fixed-term contract Client shall pay 50% of the monthly fee for the remaining months of the subscription period chosen in the registration process.</p>	<p>Rückgabeort und innerhalb der Rückgabefrist gemäß Ziff. 14 an die Gesellschaft zurückzugeben. Kündigt der Kunde und gibt die Mietgegenstände nicht rechtzeitig zurück, ist er verpflichtet, die vereinbarte Miete für die Dauer der Zurückhaltung als Nutzungsentschädigung zu zahlen. Zur Klarstellung: Eine ordentliche Kündigung ist jederzeit mit einer Frist von 24 Stunden zum nächsten Abrechnungstermin möglich.</p> <p>13.6 Für die vorläufige Kündigung eines befristeten Vertrags zahlt der Kunde 50% der monatlichen Gebühr an die Gesellschaft für jeden verbleibenden Monat des bei der Registrierung gewählten Abonnementzeitraums.</p>
<p>14 Return of Rental Objects</p> <p>14.1 Client shall return all Rental Objects at the return location communicated by Company during operating hours without any defects and fully functional on the date and place as communicated by Company.</p> <p>14.2 Client shall return the Rental Objects in a good state (in particular cleaned).</p> <p>14.3 If Client fails to return the Rental Objects in time according to Sec. 14.1, Client is obliged to pay the agreed rent for the duration of retention as compensation.</p> <p>14.4 Client herewith consents to Company picking up of the Rental Objects in the case they are not returned after termination.</p> <p>14.5 In addition to the fees specified in Sec. 10.2, Client shall bear all costs incurred by Company (in particular for a pick-up and/or for cleaning of the Rental Objects) if Client does not return the Rental Objects according to Sec. 14.1 or Sec. 14.2.</p>	<p>14 Rückgabe der Mietgegenstände</p> <p>14.1 Der Kunde ist verpflichtet, alle Mietgegenstände an dem von der Gesellschaft mitgeteilten Rückgabeort, dem Datum und der Uhrzeit während der Betriebszeiten mängelfrei und voll funktionsfähig zurückzugeben.</p> <p>14.2 Der Kunde hat die Mietgegenstände in einem guten Zustand (insbesondere gereinigt) zurückzugeben.</p> <p>14.3 Gibt der Kunde die Mietgegenstände nicht rechtzeitig gemäß Ziff. 14.1 zurück, ist er verpflichtet, die vereinbarte Miete für die Dauer der Zurückbehaltung als Nutzungersatz zu zahlen.</p> <p>14.4 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Gesellschaft die Mietgegenstände abholt, falls sie nach der Kündigung nicht zurückgegeben werden.</p> <p>14.5 Zusätzlich zu den in Ziff. 10.2 genannten Gebühren trägt der Kunde alle dem Vermieter in Folge einer Verletzung der Rückgabeverpflichtungen in Ziff. 14.1 oder Ziff. 14.2 durch den Kunden entstehenden Kosten (insbesondere für eine Abholung und/oder Reinigung der Mietgegenstände).</p>

<p>15 Rental Object Data</p> <p>Company shall have the right to collect, analyze, link to other data and use information and data about Client's use of the Rental Objects for the creation of statistics, studies and presentations, for the purpose of improving Company's services and for marketing purposes, as well as to commercially exploit them. This also applies after expiry or termination of the Contract. Company shall only use the information anonymously or in aggregated form, without its origin being attributable to individual Clients. Client has no rights whatsoever in or to such aggregated data and results.</p>	<p>15 Daten zu den Mietgegenstände</p> <p>Die Gesellschaft ist berechtigt, Informationen und Daten über die Nutzung der Mietgegenstände durch den Kunden zu sammeln, zu analysieren, mit anderen Daten zu verknüpfen und für die Erstellung von Statistiken, Studien und Präsentationen, zur Verbesserung der Dienstleistungen der Gesellschaft und für Marketingzwecke zu nutzen sowie kommerziell zu verwerten. Dies gilt auch nach Ablauf oder Beendigung des Vertrages. Die Gesellschaft verwendet die Informationen nur anonym oder in aggregierter Form, ohne dass diese einzelnen Kunden zugeordnet werden können. Der Kunde hat keinerlei Rechte an diesen zusammengefassten Daten und Ergebnissen.</p>
<p>16 Theft or Loss</p> <p>16.1 In the event of loss or theft of a Rental Object, Client shall:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) report the loss or theft to Company within 24 hours from the time the Client becomes aware of it; and (b) report the loss or theft to the police within 24 hours from the time the Client becomes aware of it (The report must include: theft date and location, lock status and bike identification number; internal or serial number) , and (c) immediately provide the above documentation, in addition to any other relevant information regarding the loss or theft to Company. <p>16.2 In the event of loss or theft of a Vehicle, Client shall, in addition to their obligations under Sec. 16.1, return the key for the Vehicle (if applicable) to Company immediately.</p>	<p>16 Diebstahl oder Verlust</p> <p>16.1 Im Falle des Verlusts oder Diebstahls eines Mietgegenstands ist der Kunde verpflichtet:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) der Gesellschaft den Verlust oder Diebstahl nach Kenntniserlangung innerhalb von 24 Stunden zu melden; und (b) den Verlust oder Diebstahl bei der Polizei innerhalb von 24 Stunden nach Kenntniserlangung anzuzeigen (Die Anzeige muss alle notwendigen Informationen beinhalten wie Datum und Ort des Diebstahls, den Zustand des Schlosses und die Identifikationsnummer des Fahrrads; interne Nummer oder Seriennummer) und (c) der Gesellschaft unverzüglich alle relevanten Informationen über den Verlust oder Diebstahl zukommen zu lassen. <p>16.3 Im Falle des Verlusts oder Diebstahls eines Fahrzeugs ist der Kunde zusätzlich zu seinen Verpflichtungen gemäß Ziff. 16.1 verpflichtet, den Schlüssel für das</p>

	Fahrzeug (falls zutreffend) unverzüglich an die Gesellschaft zurückzugeben.
<p>17 Damages and Indemnification</p> <p>17.1 Upon loss, theft or damage of a Rental Object, Client shall pay to Company the compensation shown in the Fee Table attached as Annex 1. Such compensation shall be reduced or not apply in case Client can prove that a damage or decrease in value in the Rental Objects has either not occurred or is substantially less than the applicable compensation sum.</p> <p>17.2 Rental Objects are only qualified as stolen if Client presents an official theft report from the police to Company. Client is obliged to report thefts of the Rental Objects to the police, obtain the respective theft report and hand it over to Company. In case Client fails to report the theft to police or to hand over the theft report to Company, Client is obliged to pay compensation according to 17.1. Rental Objects continue to be rented out until such report is provided to Company.</p> <p>17.3 Client shall indemnify Company in case of any claims by third parties which are raised against Company in connection with the use of the Rental Objects by Client.</p> <p>17.4 In case of loss or destruction of a Rental Object, Client has to continue payment of all fees until termination of the Contract. Company has no obligation to replace the Rental Object.</p> <p>17.5 Any repair costs arising from damages to the vehicle not resulting from regular wear and tear shall be borne by Client and are explicitly not covered by Company's Maintenance service as laid out in Sec. 7.4.</p> <p>17.6 Sec. 17.1 to 17.4 do not apply if Client can prove they are not responsible for the loss, theft or damage.</p>	<p>17 Schadenersatz und Entschädigung</p> <p>17.1 Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung eines Mietgegenstandes zahlt der Kunde an die Gesellschaft die in der als Anlage 1 beigefügten Gebührentabelle aufgeführte Entschädigung, die gekürzt wird oder entfällt, wenn der Kunde nachweist, dass ein Schaden oder eine Wertminderung des Mietgegenstandes entweder nicht eingetreten ist oder wesentlich geringer ist als die anwendbare Entschädigungssumme.</p> <p>17.2 Der Mietgegenstand gilt im Sinne dieser AGB nur dann als gestohlen, wenn der Kunde der Gesellschaft eine offizielle Diebstahlsanzeige der Polizei vorlegt. Der Kunde ist verpflichtet, Diebstähle der Mietgegenstände bei der Polizei anzuzeigen, die entsprechende Diebstahlsanzeige einzuholen und diese der Gesellschaft zu übergeben. Unterlässt der Kunde die polizeiliche Anzeige des Diebstahls oder die Aushändigung der Diebstahlsanzeige an die Gesellschaft, ist der Kunde zur Zahlung von Schadensersatz gemäß Ziff. 17.1 verpflichtet. Der Mietgegenstand wird so lange weiter vermietet, bis die Anzeige bei der Gesellschaft eingegangen ist.</p> <p>17.3 Der Kunde stellt die Gesellschaft von allen Ansprüchen Dritter frei, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Mietgegenstände durch den Kunden gegen die Gesellschaft erhoben werden.</p> <p>17.4 Im Falle des Verlustes oder der Zerstörung eines Mietgegenstandes ist der Kunde verpflichtet, alle Gebühren bis zur Beendigung des Vertrages weiter zu zahlen. Die Gesellschaft ist nicht verpflichtet, den Mietgegenstand zu ersetzen.</p> <p>17.5 Reparaturkosten, die durch Schäden am Fahrzeug entstehen, die nicht auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind,</p>

<p>17.7 In case of theft of a Vehicle, Client is deemed responsible if the Vehicle was not secured with the lock provided by Company or Client is no longer in possession of the key.</p> <p>17.8 Notwithstanding the foregoing, Company reserves the right to claim compensation from Client up to the amount of the damage actually incurred by Company and caused by damage to or theft or loss of a Rental Object. The compensation referred to in Sec. 17.1 to 17.4 is to be set off against such claims.</p>	<p>sind vom Kunden zu tragen und werden ausdrücklich nicht durch den in Ziff. 7.4 beschriebenen Wartungsservice der Gesellschaft abgedeckt.</p> <p>17.6 Die Ziffern 17.1 bis 17.4 gelten nicht, wenn der Kunde den Verlust, Diebstahl oder die Beschädigung nicht zu vertreten hat.</p> <p>17.7 Im Falle des Diebstahls eines Fahrzeugs ist der Kunde verantwortlich, wenn das Fahrzeug nicht mit dem von der Firma zur Verfügung gestellten Schloss gesichert wurde oder der Kunde nicht mehr im Besitz des Schlüssels ist.</p> <p>17.8 Ungeachtet des Vorstehenden behält sich die Gesellschaft das Recht vor, vom Kunden eine Entschädigung bis zur Höhe des der Gesellschaft tatsächlich entstandenen Schadens zu verlangen, der durch die Beschädigung, den Diebstahl oder den Verlust eines Mietgegenstandes verursacht wurde. Die in den Ziffern 17.1 bis 17.4 genannte Entschädigung ist auf derartige Forderungen anzurechnen.</p>
<p>18 Protection</p> <p>18.1 Company offers “Standard Protection” as part of the monthly fee for all types of motorized vehicles and e-bikes. When concluding the Contract, Client can choose an additional product, “Premium Protection” for an additional monthly fee specified in the Subscription Details, which is payable at the same time as the rental fee according to Sec 9.</p> <p>18.2 The compensation that has to be paid to Company upon loss, theft, reparable or irreparable damages caused by an accident of a Rental Object shall be reduced to the amounts shown in the columns with the corresponding header “Standard Protection” or “Premium Protection” of the Fee Table attached as Annex 1, unless one of the following applies:</p> <p>(a) In case of theft of a Vehicle</p>	<p>18 Schutz</p> <p>18.1 Das Unternehmen bietet einen "Standardschutz" für alle Arten von motorisierten Fahrzeugen und E-Bikes an, der in der monatlichen Gebühr enthalten ist. Bei Vertragsabschluss kann der Kunde ein zusätzliches Produkt, den "Premium-Schutz", für eine zusätzliche monatliche Gebühr wählen, die in den Details des Abonnements angegeben ist und die gleichzeitig mit der Mietgebühr gemäß Ziff. 9 zu zahlen ist.</p> <p>18.2 Die zu leistende Entschädigung an die Gesellschaft bei Verlust, Diebstahl, reparablen oder irreparablen Schäden, die durch einen Unfall des Mietgegenstandes verursacht werden, wird auf die Beträge reduziert, die in den Spalten mit der entsprechenden Überschrift “Standard-Schutz” oder “Premium-Schutz”, der als Anlage 1 beigefügten Gebührentabelle angezeigt</p>

<ul style="list-style-type: none"> (i) Client is no longer in possession of the key; (ii) Client fails to comply with obligations under Sec. 16; (iii) the Rental Object was not properly locked. <p>(b) In case of damages caused by an accident, Client fails to provide a proper accident report. The accident report can be provided in the form of an official police accident report or a detailed accident description by the Client. Client either directly submits the report or works together with Company to ensure submission of such report.</p> <p>(c) The damage to the Rental Objects is a result of Client's violation of Client's obligations according to Sec. 10 or Sec. 11;</p> <p>(d) The damage to the Rental Objects is a result of intentional damage, gross negligence, improper repairs, maintenance, restoration, cleaning or similar activities by Client; or</p> <p>(e) The loss of the Rental Objects results from intent or gross negligence by the Client.</p>	<p>werden, wenn nicht einer der folgenden Ausschlüsse greift:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Bei Diebstahl eines Fahrzeugs <ul style="list-style-type: none"> (i) ist der Kunde nicht mehr im Besitz des Schlüssels; (ii) kommt der Kunde seinen Verpflichtungen aus Ziff. 16 nicht nach; oder (iii) war der Mietgegenstand nicht ordnungsgemäß abgeschlossen. (b) Der Kunde unterlässt es, im Falle eines Unfallschadens einen ordnungsgemäßen Unfallbericht zu erstellen. Der Unfallbericht kann in Form eines offiziellen polizeilichen Unfallberichts oder einer detaillierten Unfallbeschreibung durch den Kunden erstellt werden. Der Kunde legt den Bericht entweder direkt vor oder arbeitet mit der Gesellschaft zusammen, um die Vorlage eines solchen Berichts sicherzustellen. (c) Der Schaden an den Mietgegenständen ist darauf zurückzuführen, dass der Kunde seine Pflichten nach Ziff. 10 oder Ziff. 11 verletzt hat. (d) Der Schaden an den Mietgegenständen resultiert aus vorsätzlicher Beschädigung, grober Fahrlässigkeit, unsachgemäßer Reparatur, Wartung, Instandsetzung, Reinigung oder ähnlichen Aktivitäten durch den Kunden; oder (e) Der Verlust der Mietgegenstände resultiert aus Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Kunden.
<p>19 Limitation of liability</p> <p>19.1 Company shall only be liable for damages caused intentionally or by gross negligence on the part of Company or for a breach of a contractual obligation which gives the Contract its distinctive character and on which Client may rely.</p>	<p>19 Haftungsbeschränkung</p> <p>19.1 Die Gesellschaft haftet nur für Schäden, die von der Gesellschaft vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, oder für die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, die die Durchführung des Vertrages überhaupt erst möglich macht und auf die der Kunde vertrauen darf.</p>

<p>19.2 Any other liability of Company is excluded regardless of its legal ground, unless Company is compulsorily liable by law, in particular for injury to life, body or health of a person, assumption of an explicit guarantee, fraudulent concealment of a defect or under the Product Liability Act.</p> <p>19.3 The limitations of liability of the above paragraphs shall also apply to claims against legal representatives, executives, employees and agents and other vicarious agents of Company.</p>	<p>19.2 Im Übrigen ist die Haftung der Gesellschaft, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen, es sei denn, die Gesellschaft haftet zwingend nach dem Gesetz, insbesondere wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einer Person, der Übernahme einer ausdrücklichen Garantie, des arglistigen Verschweigens eines Mangels oder nach dem Produkthaftungsgesetz.</p> <p>19.3 Die Haftungsbeschränkungen der vorstehenden Absätze gelten auch für Ansprüche gegen gesetzliche Vertreter, leitende Angestellte, Arbeitnehmer und Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der Gesellschaft.</p>
<p>20 Amendments to the T&C</p> <p>Company reserves the right to change or amend these T&C in whole or in part with effect for the future for the following reasons: for legal or regulatory reasons, for security reasons, to further develop or optimize existing features of Company's services as well as to add additional features, to take account of technical progress and to make technical adjustments and to ensure the future functionality of the services provided by Company. Company will inform the Client about any amendments in text form with a reasonable notice period in advance, but at least two weeks before the planned effective date of the amendments, stating the specific content of the amended provisions. The amendments shall be deemed accepted by the Client if the Client does not object in text form within two weeks after receipt of the notification. Company will separately inform the Client of the right to object and the aforementioned legal consequences of silence in the amendment notice.</p>	<p>20 Änderungen der AGB</p> <p>Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, diese AGB ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft aus folgenden Gründen zu ändern oder zu ergänzen: aus rechtlichen oder regulatorischen Gründen, aus Sicherheitsgründen, zur Weiterentwicklung oder Optimierung bestehender sowie zur Ergänzung zusätzlicher Leistungsmerkmale der Gesellschaft, zur Berücksichtigung des technischen Fortschritts und zur technischen Anpassung sowie zur Sicherstellung der zukünftigen Funktionsfähigkeit der von der Gesellschaft angebotenen Leistungen. Die Gesellschaft wird den Kunden über Änderungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist, mindestens jedoch zwei Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen, unter Angabe des konkreten Inhalts der geänderten Bestimmungen in Textform informieren. Die Änderungen gelten als vom Kunden angenommen, wenn der Kunde nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung in Textform widerspricht. Die Gesellschaft wird den Kunden in der Änderungsmitteilung auf das Widerspruchsrecht und die vorgenannten Rechtsfolgen des Schweigens gesondert hinweisen.</p>

<p>21 Data Protection</p> <p>Company processes personal data of the Client in accordance with all data protection laws. The current version of the privacy policy can be found at https://www.cycle.eco/privacypolicy.</p>	<p>21 Datenschutz</p> <p>Die Gesellschaft verarbeitet personenbezogene Daten der Kunden in Übereinstimmung mit allen Datenschutzgesetzen. Die aktuelle Version der Datenschutzbestimmungen finden Sie unter https://www.cycle.eco/de/privacypolicy.</p>
<p>22 Ownership and Assignment</p> <p>Rental Objects may be owned by creditors of Company. Company may assign all claims under the Contract to third parties, in particular to its creditors and/or to collection agents.</p>	<p>22 Eigentum und Übertragung</p> <p>Die Mietgegenstände können im Eigentum von Gläubigern der Gesellschaft stehen. Der Vermieter ist berechtigt, alle Ansprüche aus dem Vertrag an Dritte, insbesondere an seine Gläubiger und/oder an Inkassobüros, abzutreten.</p>
<p>23 Right of Withdrawal from the Contract for Consumers</p> <p>23.1 If the Client is a consumer and the contract for the Subscription was concluded online on the Company's website using the order form, the Client shall have the right to withdraw from the contract with immediate effect within fourteen days of the conclusion of the Contract without stating any reasons by declaring their withdrawal from the Contract to the Company.</p> <p>23.2 Clients in Germany who are consumers and who have concluded the contract online can find the relevant legal cancellation policy including an explanation of the right of withdrawal from the Contract and the consequences of withdrawal in Annex 2a-DE.</p> <p>23.3 Clients in Austria who are consumers and who have concluded the contract online can find the relevant legal cancellation policy including an explanation of the right of withdrawal from the Contract and the consequences of withdrawal in Annex 2a-AT.</p>	<p>23 Widerrufsrecht für Verbraucher</p> <p>23.1 Wenn der Kunde ein Verbraucher ist und der Vertrag über das Abonnement online auf der Website der Gesellschaft über das Bestellformular abgeschlossen wurde, hat der Kunde innerhalb von vierzehn Tagen nach Vertragsschluss das Recht, ohne Angabe von Gründen mit sofortiger Wirkung von seinem Vertrag zurückzutreten, indem er der Gesellschaft seinen Widerruf erklärt.</p> <p>23.2 Kunden in Deutschland, die Verbraucher sind und einen Vertrag online abgeschlossen haben, finden die für sie gültige gesetzliche Widerrufsbelehrung inkl. Erläuterung des Widerrufsrechts und der Folgen des Widerrufs in Anlage 2a-DE.</p> <p>23.3 Kunden in Österreich, die Verbraucher sind und einen Vertrag online abgeschlossen haben, finden die für sie gültige gesetzliche Widerrufsbelehrung inkl. Erläuterung des Widerrufsrechts und der Folgen des Widerrufs in Anlage 2a-AT.</p> <p>23.4 Das Muster-Widerrufsformular für Verbraucher in Deutschland befindet sich in Anlage 2b-DE.</p>

<p>23.4 The sample withdrawal form for consumers in Germany can be found in Annex 2b-DE.</p> <p>23.5 The sample withdrawal form for consumers in Austria can be found in Annex 2b-AT.</p>	<p>23.5 Das Muster-Widerrufsformular für Verbraucher in Österreich befindet sich in Anlage 2b-AT.</p>
<p>24 General Provisions</p> <p>24.1 Company shall at any time be free to transfer its claims and rights to third parties with all rights and obligations.</p> <p>24.2 Client is not allowed to transfer their use rights stemming from this Contract.</p> <p>24.3 All declarations concerning this Contract must be submitted in text form (e.g. via email or via App) unless otherwise agreed.</p> <p>24.4 The European Commission provides a platform for online dispute resolution at http://ec.europa.eu/consumers/odr/.</p> <p>24.5 Company is not obligated or willing to participate in dispute resolution proceedings under the German Consumer Dispute Resolution Act (VSBG).</p> <p>24.6 In case of discrepancies between the German version of these T&C and the English translation, the German version shall prevail. This includes any Annexes to these T&C. This document has been drawn up in the German language and the English translation is only for convenience.</p>	<p>24 Allgemeine Bestimmungen</p> <p>24.1 Die Gesellschaft ist jederzeit berechtigt, ihre Forderungen und Rechte mit allen Rechten und Pflichten auf Dritte zu übertragen.</p> <p>24.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Nutzungsrechte aus diesem Vertrag zu übertragen.</p> <p>24.3 Alle diesen Vertrag betreffenden Erklärungen bedürfen der Textform (z. B. per E-Mail oder per App), soweit nichts anderes vereinbart ist.</p> <p>24.4 Die Europäische Kommission stellt unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit.</p> <p>24.5 Die Gesellschaft ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) teilzunehmen.</p> <p>24.6 Für die Auslegung dieser AGB ist die deutsche Version maßgeblich. Dies gilt auch für alle Anlagen zu diesen AGB. Die englische Version wird lediglich zum besseren Verständnis angeboten.</p>
<p>Berlin and Vienna, March 2024</p>	<p>Berlin und Wien, März 2024</p>

Annex 1/ Anlage 1: Damage Compensation Fee Table/ Gebührentabelle Schadensersatz

Damage Compensation Fee subject to Section 17.6 for Clients concluding the contract by the 29th of February 2024/ Schadensersatz-Gebühr vorbehaltlich Ziffer 17.6 für Kunden mit dem Vertragsabschluss bis zum 29. Februar 2024	CYCLE One, CYCLE Urban, CYCLE Comfort, RadWagon	CYCLE Delivery, CYCLE Classic	RadRunner with LCD Display/ mit LCD-Display	RadRunner w/o LCD Display/ ohne LCD-Display	CYCLE One, CYCLE Urban, CYCLE Comfort, RadWagon	CYCLE Delivery, CYCLE Classic	RadRunner with LCD Display/ mit LCD-Display	RadRunner w/o LCD Display/ ohne LCD-Display
	With Peace of Mind Package/ Mit Peace-of-Mind-Paket				Without Peace of Mind Package/ Ohne Peace-of-Mind-Paket			
E-Bike irreparably damaged* as result of an accident (Battery undamaged)/ E-Bike irreparabel beschädigt* als Folge eines Unfalls (Batterie unversehrt)	€0	€0	€0	€0	€1500	€1300	€1100	€1000
E-Bike incl. Battery irreparably damaged* as result of an accident/ E-Bike inkl. Batterie irreparabel beschädigt* als Folge eines Unfalls	€100	€100	€100	€100	€2000	€1800	€1600	€1500
E-Bike stolen** (Battery at hand) and E-Bike was properly locked / E-Bike gestohlen** (Batterie vorhanden) and E-Bike war ordnungsgemäß abgeschlossen	€250	€250	€250	€250	€1500	€1300	€1100	€1000
E-Bike incl. Battery stolen** and E-Bike was properly locked / E-Bike inkl. Batterie gestohlen** und E-Bike war ordnungsgemäß abgeschlossen	€500	€500	€500	€500	€2000	€1800	€1600	€1500
E-Bike lost (Battery at hand) or E-Bike stolen and was not properly locked / E-Bike verloren (Batterie vorhanden) oder E-Bike gestohlen und war nicht ordnungsgemäß abgeschlossen	€1500	€1300	€1100	€1000	€1500	€1300	€1100	€1000
E-Bike incl. Battery lost or E-Bike stolen and was not properly locked / E-Bike inkl. Batterie verloren oder E-Bike war nicht ordnungsgemäß abgeschlossen	€2000	€1800	€1600	€1500	€2000	€1800	€1600	€1500
Battery stolen** or irreparably damaged* while Battery was attached to E-Bike and locked / Batterie gestohlen** oder irreparabel beschädigt* als Batterie am E-Bike angebracht und verschlossen war	€250	€250	€250	€250	€500	€500	€500	€500
Battery separately lost, stolen, or irreparably damaged***/ Batterie separat verloren, gestohlen oder irreparabel beschädigt***	€500	€500	€500	€500	€500	€500	€500	€500

* Irreparable damage claims are only eligible for the reduced damage compensation fees of the Peace of Mind Package if a proper accident report has been submitted by the Client with the Company./ Irreparable Schäden genießen die reduzierten Schadensersatz-Gebühren des Peace-of-Mind-Pakets nur, wenn der Kunde der Gesellschaft einen ordnungsgemäßen Unfallbericht zur Verfügung stellt.

** Theft claims are only eligible for the reduced damage compensation fees of the Peace of Mind Package if an official police theft report has been submitted by the Client and made available to the Company; the police theft report must confirm that the rental object(s) were properly locked and secured at the time of theft./ Diebstahlsfälle genießen die reduzierten Schadensersatz-Gebühren des Peace-of-Mind-Pakets nur, wenn der Kunde eine offizielle Diebstahlsanzeige bei der Polizei aufgibt und diese der Gesellschaft zur Verfügung stellt; die Diebstahlsanzeige muss bestätigen, dass der Mietgegenstand/die Mietgegenstände zum Zeitpunkt des Diebstahls ordnungsgemäß abgeschlossen und gesichert waren.

*** While the battery is not attached (in the place that holds the battery on the E-Bike) and secured with the battery lock to the E-Bike, i.e., while the battery is handled on its own by the Client, the Peace of Mind Package does not apply and there is no eligibility for reduced damage compensation fees for either loss, theft, or damage./ Während die Batterie nicht fest (an dem Ort, an dem die Batterie am E-Bike befestigt wird) mit dem E-Bike verbunden ist und mit dem Batterieschloss gesichert ist, d.h. während der Kunde die Batterie einzeln handhabt, greift das Peace-of-Mind-Paket nicht und es gelten keine reduzierten Schadensersatz-Gebühren bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung.

Damage Compensation Fee subject to Section 17.6 for Clients concluding the contract on or after March 1, 2024/ Schadensersatz-Gebühr vorbehaltlich Ziffer 17.6 für Kunden mit Vertragsabschluss ab 1. März 2024	Standard Protection/ Schutz		Premium Protection/ Schutz	
	E-Bike Models/ E-Bike Modelle			
	CYCLE One RadRunner	20FIFTY	CYCLE One RadRunner	20FIFTY
Replacement Fee Battery Theft Ersatzgebühr Batterie Diebstahl	250€		0€	
Replacement Fee E-Bike Theft Ersatzgebühr E-Bike Diebstahl	250€		0€	
E-Bike stolen, Battery at hand , properly locked and documentation complete* E-Bike gestohlen, Batterie vorhanden , ordnungsgemäß abgeschlossen und vollständige Dokumentation*	500€		0€	

E-Bike incl. Battery stolen , properly locked and documentation complete* E-Bike inkl. Batterie gestohlen , ordnungsgemäß abgeschlossen und vollständige Dokumentation*	1000€		500€	
E-Bike stolen, Battery at hand , <u>not</u> properly locked and/or documentation incomplete E-Bike gestohlen, Batterie vorhanden , <u>nicht</u> ordnungsgemäß abgeschlossen und/oder unvollständige Dokumentation	1500€	2000€	1500€	2000€
E-Bike incl. Battery stolen , <u>not</u> properly locked and/or documentation incomplete E-Bike inkl. Batterie gestohlen , <u>nicht</u> ordnungsgemäß abgeschlossen und/oder unvollständige Dokumentation	2000€	2500€	2000€	2500€
Battery separately stolen or lost separately Batterie separat verloren oder gestohlen	500€		500€	

*Theft claims are eligible for reduced damage compensation fees only if the Client submits an official police theft report on time and makes it available to the Company. The police theft report must confirm that the rental object(s) were properly locked and secured at the time of theft, and must include the time and date of the theft as well as the serial number(s) of the rental object(s). / Diebstahlsfälle genießen die reduzierten Schadensersatz-Gebühren nur, wenn der Kunde eine offizielle Diebstahlsanzeige bei der Polizei aufgibt und diese der Gesellschaft zur Verfügung stellt; die Diebstahlsanzeige muss bestätigen, dass der Mietgegenstand/die Mietgegenstände zum Zeitpunkt des Diebstahls ordnungsgemäß abgeschlossen und gesichert waren, und muss den Zeitpunkt und das Datum des Diebstahls sowieso die Seriennummer(n) des Mietgegenstandes/die Mietgegenstände enthalten.

Accident Related Damage Fee subject to Section 18.2 concluding the contract on or after March 1, 2024/ Unfallbedingte Schadensgebühr vorbehaltlich Ziffer 18.2 für Kunden mit Vertragsabschluss ab 1. März 2024	Standard Protection/ Schutz	Premium Protection/ Schutz
		All E-Bike Models/ Alle E-Bike Modelle
E-Bike irreparably damaged as a result of an accident properly reported* E-Bike irreparabel beschädigt als Folge eines ordnungsgemäß gemeldeten Unfalls*	0€	0€
Battery irreparably damaged as a result of accident properly reported* Batterie irreparabel beschädigt als Folge eines ordnungsgemäß gemeldeten Unfalls*	500€	500€

*Irreparable damage claims are only eligible for the reduced damage compensation fees if a proper accident report has been submitted by the Client with the Company./ Irreparable Schäden genießen die reduzierten Schadensersatz-Gebühren nur, wenn der Kunde der Gesellschaft einen ordnungsgemäßen Unfallbericht zur Verfügung stellt.

Compensation Fee due to negligence (Subject to Section 17.1), accessory theft and loss (Subject to Section 17.5)/ Schadensersatz-Gebühr aufgrund von Fahrlässigkeit (vorbehaltlich Ziffer 17.1), Diebstahl und Verlust von Zubehör (vorbehaltlich Ziffer 17.5)	All E-Bike Models/ Alle E-Bike-Modelle
Charger damaged or not returned/ Ladegerät beschädigt oder nicht zurückgegeben	€60
Key broken, lost or bent/ Schlüssel kaputt, verloren oder verbogen	€25
Branding Panel lost or removed (per Panel)/ Branding Panel verloren oder entfernt (pro Panel)	€15
Phone holder not returned/ Handyhalterung beschädigt oder nicht zurückgegeben	€15
Saddle damaged beyond wear and tear/ Sattel beschädigt über normalen Gebrauch hinaus	€20
Seatpost bent or broken due to misuse/ Sattelstütze gebogen oder gebrochen durch unsachgemäßen Gebrauch	€25
(Plug-In) Chain Lock lost/ (Einsteck-) Kettenschloss verloren	€60
Mechanical Ring Lock broken beyond wear and tear/ Mechanisches Rahmenschloss beschädigt über normalen Gebrauch hinaus	€60
Other Spare Parts/ Andere Ersatzteile	Here

Annex 2a-DE/ Anlage 2a-DE: Legal Cancellation Policy for Consumers in Germany/ Widerrufsbelehrung für Verbraucher in Deutschland

Legal cancellation policy	Widerrufsbelehrung
<p><u>Right of withdrawal from consumer contracts:</u> You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason.</p> <p>The withdrawal period is fourteen days from the day of the conclusion of the contract.</p> <p>To exercise your right of withdrawal, you must contact us:</p> <p>Cycle Mobility Service GmbH, Blücherstr. 22, 10961 Berlin, Email: support.de@cycle.eco, Tel: +49 159 01758856</p> <p>and inform us by means of an explicit declaration (e.g. a letter sent by mail or an email) of your decision to withdraw from this contract. You can use the attached sample withdrawal form for this purpose, but it is not mandatory.</p> <p>To comply with the withdrawal period, it is sufficient that you send the notification of the exercise of the right of withdrawal before the expiry of the withdrawal period.</p> <p><u>Consequences of withdrawal from consumer contracts:</u> If you withdraw from this contract, we shall reimburse you all payments we have received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs resulting from the fact that you have chosen a type of delivery other than the most favorable standard delivery offered by us), without undue delay and no later than within fourteen days from the day on which we received the notification of your withdrawal from this contract. For this reimbursement, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no case will you be charged any payment fees as a result of this reimbursement.</p> <p>We may refuse reimbursement until we have received the goods back or until you have provided proof that you have sent back the goods, whichever is earlier.</p> <p>You must return, i.e. send back or hand over the goods to us without undue delay and in any case no later than within fourteen days from the day on which you notify us of your withdrawal from this contract. The deadline is met if you send the goods before the expiry of the period of fourteen days. You bear the direct costs of returning the goods.</p> <p>If you have requested that the services begin during the withdrawal period, you shall pay us a reasonable amount corresponding to the proportion of the services already provided up to the point in time at which you notify us of the exercise of the right of withdrawal with regard to this contract compared to the total scope of the services provided for in the contract.</p>	<p><u>Widerrufsrecht:</u> Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.</p> <p>Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.</p> <p>Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:</p> <p>Cycle Mobility Service GmbH, Blücherstr. 22, 10961 Berlin, Email: support.de@cycle.eco, Tel.: +49 159 01758856</p> <p>mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.</p> <p>Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.</p> <p><u>Folgen des Widerrufs:</u> Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.</p> <p>Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.</p> <p>Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.</p> <p>Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.</p>

In case of discrepancies between the German version and the English translation, the German version shall prevail. The English translation is only for convenience./ Für die Auslegung ist die deutsche Version maßgeblich. Die englische Version wird lediglich zum besseren Verständnis angeboten.

Annex 2a-AT/ Anlage 2a-AT: Legal Cancellation Policy for Consumers in Austria/ Widerrufsbelehrung für Verbraucher in Österreich

Legal cancellation policy	Widerrufsbelehrung
<p><u>Right of withdrawal from consumer contracts:</u> You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason.</p> <p>The withdrawal period is fourteen days from the day of the conclusion of the contract.</p> <p>To exercise your right of withdrawal, you must contact us:</p> <p>CMA Service GmbH, Marchettigasse 1/5+6 (EG Lokal), 1060 Vienna, Email: support.at@cycle.eco, Tel: +43 1 2866739</p> <p>and inform us by means of an explicit declaration (e.g. a letter sent by mail or an email) of your decision to withdraw from this contract. You can use the attached sample withdrawal form for this purpose, but it is not mandatory.</p> <p>To comply with the withdrawal period, it is sufficient that you send the notification of the exercise of the right of withdrawal before the expiry of the withdrawal period.</p> <p><u>Consequences of withdrawal from consumer contracts:</u> If you withdraw from this contract, we shall reimburse you all payments we have received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs resulting from the fact that you have chosen a type of delivery other than the most favorable standard delivery offered by us), without undue delay and no later than within fourteen days from the day on which we received the notification of your withdrawal from this contract. For this reimbursement, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no case will you be charged any payment fees as a result of this reimbursement.</p> <p>We may refuse reimbursement until we have received the goods back or until you have provided proof that you have sent back the goods, whichever is earlier.</p> <p>You must return, i.e. send back or hand over the goods to us without undue delay and in any case no later than within fourteen days from the day on which you notify us of your withdrawal from this contract. The deadline is met if you send the goods before the expiry of the period of fourteen days. You bear the direct costs of returning the goods.</p> <p>If you have requested that the services begin during the withdrawal period, you shall pay us a reasonable amount corresponding to the proportion of the services already provided up to the point in time at which you notify us of the exercise of the right of withdrawal with regard to this contract compared to the total scope of the services provided for in the contract.</p>	<p><u>Widerrufsrecht:</u> Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.</p> <p>Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.</p> <p>Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:</p> <p>CMA Service GmbH, Marchettigasse 1/5+6 (EG Lokal), 1060 Wien, Email: support.at@cycle.eco, Tel.: +43 1 2866739</p> <p>mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.</p> <p>Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.</p> <p><u>Folgen des Widerrufs:</u> Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.</p> <p>Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.</p> <p>Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.</p> <p>Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.</p>

In case of discrepancies between the German version and the English translation, the German version shall prevail. The English translation is only for convenience./ Für die Auslegung ist die deutsche Version maßgeblich. Die englische Version wird lediglich zum besseren Verständnis angeboten.

Annex 2b-DE/ Anlage 2b-DE: Sample Withdrawal Form for Consumers in Germany/ Muster-Widerrufsformular für Verbraucher in Deutschland

Sample Withdrawal Form	Muster-Widerrufsformular
(If you wish to withdraw from the contract, please complete and return this form.)	(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
To Cycle Mobility Service GmbH, Blücherstr. 22, 10961 Berlin, Email: support.de@cycle.eco:	An Cycle Mobility Service GmbH, Blücherstr. 22, 10961 Berlin, Email: support.de@cycle.eco:
I/we (*) hereby withdraw from the contract concluded by me/us (*) for the purchase of the following goods (*)/the provision of the following service (*)	Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
.....
Ordered on (*)/received on (*)	Bestellt am (*)/erhalten am (*)
.....
Name of the consumer(s)	Name des/der Verbraucher(s)
.....
Address of the consumer(s)	Anschrift des/der Verbraucher(s)
.....
Signature of the consumer(s) (only in case of sending on paper)	Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
.....
Date	Datum
.....
(*) Delete where not applicable.	(*) Unzutreffendes streichen.

In case of discrepancies between the German version and the English translation, the German version shall prevail. The English translation is only for convenience./ Für die Auslegung ist die deutsche Version maßgeblich. Die englische Version wird lediglich zum besseren Verständnis angeboten.

Annex 2b-AT/ Anlage 2b-AT: Sample Withdrawal Form for Consumers in Austria/ Muster-Widerrufsformular für Verbraucher in Österreich

<p style="text-align: center;">Sample Withdrawal Form</p>	<p style="text-align: center;">Muster-Widerrufsformular</p>
<p>(If you wish to withdraw from the contract, please complete and return this form.)</p>	<p>(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)</p>
<p>To CMA Service GmbH, Marchettigasse 1/5+6 (EG Lokal), 1060 Vienna, Email: support.at@cycle.eco:</p>	<p>An CMA Service GmbH, Marchettigasse 1/5+6 (EG Lokal), 1060 Vienna, Email: support.at@cycle.eco:</p>
<p>I/we (*) hereby withdraw from the contract concluded by me/us (*) for the purchase of the following goods (*)/the provision of the following service (*)</p> <p>.....</p>	<p>Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)</p> <p>.....</p>
<p>Ordered on (*)/received on (*)</p> <p>.....</p>	<p>Bestellt am (*)/erhalten am (*)</p> <p>.....</p>
<p>Name of the consumer(s)</p> <p>.....</p>	<p>Name des/der Verbraucher(s)</p> <p>.....</p>
<p>Address of the consumer(s)</p> <p>.....</p>	<p>Anschrift des/der Verbraucher(s)</p> <p>.....</p>
<p>Signature of the consumer(s) (only in case of sending on paper)</p> <p>.....</p>	<p>Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)</p> <p>.....</p>
<p>Date</p> <p>.....</p>	<p>Datum</p> <p>.....</p>
<p>(*) Delete where not applicable.</p>	<p>(*) Unzutreffendes streichen.</p>

In case of discrepancies between the German version and the English translation, the German version shall prevail. The English translation is only for convenience./ Für die Auslegung ist die deutsche Version maßgeblich. Die englische Version wird lediglich zum besseren Verständnis angeboten.